



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: Службено  
Датум: 27. 01. 2017. године  
Београд

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
Групе за инспекцијски надзор  
у области поштанских услуга**

Инспекција за поштанске услуге Министарства трговине, туризма и телекомуникација врши надзор над применом Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 30/10 и 62/14), у границама овлашћења прописаних чланом 87-93. и 99а и 99б. наведеног закона.

Надзирани субјекти у смислу наведеног закона су привредни субјекти који обављају поштанске услуге у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, као своју претежну делатност или као додатну, поред претежне делатности, на основу одговарајуће дозволе Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (Агенција).

Поред регистрованих привредних субјеката који делатност поштанских услуга обављају на основу дозволе, предмет надзора су и нерегистровани субјекти који делатност обављају без одговарајуће дозволе Агенције или уопште нису уписани у регистар привредних субјеката, у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, број 36/15).

Послове инспекцијског надзора обавља 2 инспектора за поштанске услуге и руководиоца групе. Важећим законом, послови инспекцијског надзора у области поштанских услуга, нису поверени аутономној покрајини и органима локалне самоуправе.

Према званичним подацима Агенције, на тржишту поштанских услуга поред ЈП „Пошта Србије“, поштанске услуге обавља преко 70 приватних поштанских оператора и курирских служби.

## **ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР**

У току 2016.године, инспекција за поштанске услуге је поступала у преко 150 инспекцијских предмета. Највећи број предмета, односно инспекцијских надзора је извршен као ванредни, теренски и канцеларијски инспекцијски надзори.

Одређен број ванредних, теренских инспекцијских прегледа (око 20), извршен је по захтеву странке, као утврђујући инспекцијски прегледи у смислу провере услова за отпочињање обављања делатности комерцијалних поштанских услуга. Као ванредни, теренски и канцеларијски инспекцијски надзори, који су и најбројнији, су надзори по представкама корисника поштанских услуга због оштећења и губитка пошиљака, прекорачења рока за уручење пошиљака и сл. С тим у вези, током 2016.године, редовни и ванредни

теренски инспекцијски надзори су извршени код следећих поштанских оператора:

1. AKS Express Kurir doo Šabac:
  - 1) 2 инспекцијска прегледа у седишту
  - 2) 2 инспекцијска прегледа у огранку Ниш, 1 редован и 1 ванредан
  - 3) 1 инспекцијски преглед у огранку Чачак
  
2. BEXEXPRESS doo Šabac
  - 1) 2 инспекцијска прегледа у седишту
  - 2) 4 инспекцијска прегледа у огранку Ниш, 1 редован и 3 ванредна
  - 3) 1 инспекцијски преглед у огранку Смедерево
  - 4) 1 инспекцијски преглед у огранку Чачак
  
3. ЈП Пошта Србије, Београд:
  - 1) 2 инспекцијски надзор радне јединице „Шабац“
  - 2) 4 инспекцијска надзор радне јединице „Ниш“, 2 редовна и 2 ванредна
  - 3) 2 инспекцијска надзора радне јединице „Земун“
  - 4) 3 инспекцијска надзора радне јединице „Београд Венац“
  - 5) 2 инспекцијска надзора радне јединице „Нови Сад“;
  - 6) 1 редован инспекцијски надзор радне јединице „Чачак“;
  - 7) 2 редовна инспекцијска надзора радне јединице „Пирот“
  
4. PRINT&LOGISTIC Beograd - 2 ванредна надзора;
5. YP-PD Express doo Beograd – 2 ванредна надзора у седишту, 1 редован у огранку Јагодина и 2 редовна у огранку Ниш;
6. Srđan Živanović preduzetnik, ZELENA, Beograd – 2 ванредна надзора и 1 редован;
7. EXPRESS COURIER AGENCIJA KALKAN MARKO, Novi Sad – 2 ванредна надзора:
8. Kurirska služba BLIC doo Beograd – 1 ванредан надзор;
9. PROEXPRESS doo Beograd – 1 редован надзор;
10. TEAM EXPRESS-NS DOO NOVI SAD – 2 ванредна надзора (утврђујући и контролни);
11. ПУЖ КУРИР ДОО БЕОГРАД – 1 ванредан, утврђујући надзор;
12. SPRINTER TEAM BEOGRAD – 1 ванредан надзор;
13. TEAM EXPRESS 015 DOO ŠABAC – 1 ванредан надзор, утврђујући;
14. TEAM EXPRESS 018 DOO NIŠ – 1 ванредан, утврђујући и 1 редован;
15. TEAM EXPRESS 035 DOO PARAĆIN - 1 ванредан, утврђујући;
16. TEAM EXPRESS 032 DOO ČAČAK -1 ванредан, утврђујући;
17. TEAM EXPRESS 034 DOO KRAGUJEVAC - 1 ванредан, утврђујући ;
18. TEAM EXPRESS 030 DOO BOR - 1 ванредан, утврђујући;
19. TEAM EXPRESS 036 DOO KRUŠEVAC - 1 ванредан, утврђујући;
20. TEAM EXPRESS 023 DOO ZRENJANIN - 1 ванредан, утврђујући;
21. UNO EXPRESS 022 DOO ŠABAC - 1 ванредан, утврђујући;
22. TEAM EXPRESS 024 DOO SUBOTICA - 1 ванредан, утврђујући;
23. TEAM EXPRESS 026 DOO VELIKA PLANA - 1 ванредан, утврђујући;
24. UNO EXPRESS KURIR DOO JAGODINA – 3 ванредна надзора.

25. Ana Stapar-Kengur, Beograd – 1 ванредан, утврђујући;
26. Kurir servis – STAR doo Beograd -1 ванредан, утврђујући;
27. Gebruder Weiss doo Beograd - 1 ванредан, утврђујући;
28. Top POS Servis doo Beograd- 1 ванредан, утврђујући;
29. Kurirske usluge ZONA 011 Beograd;
30. CITY EXPRESS DOO BEOGRAD – 2 ванредна надзора у седишту, 1 ванредан и 2 редовна у огранку Ниш; .
31. TEAM EXPRESS 016 DOO Leskovac - 1 ванредан, утврђујући и 1 редован;
32. ТИМ КОР – Огранак Ниш 2 редовна инспекцијска надзора;
33. DHL Internacional doo Beograd, 2 редовна инспекцијска надзора Огранак Ниш;
34. Kurirska služba Niš, 1 ванредан инспекцијски надзор.

Поред набројаних непосредних, теренских инспекцијских надзора, укупно 74, инспекција за поштанске услуге је по представкама корисника, извршила преко 60 посредних и канцеларијских инспекцијских надзора (на основу тријаже, процене пристиглих представки) и услед недостатка возила за теренски надзор, упућивањем налога за изјашњење на наводе из представке.

Из приказане структуре извршених инспекцијских надзора проистиче закључак, да су ванредни инспекцијски надзори знатно заступљенији у односу на редовне инспекцијске надзоре. Ово из разлога малог броја извршилаца (само 3 инспектора за територију Србије), велики број оператора на тржишту поштанских услуга и недостатак службеног возила за потребе теренских (најбројнијих) инспекцијских надзора.

### **ИЗРЕЧЕНЕ МЕРЕ**

У складу са својим овлашћењима, а на основу утврђене одговорности поштанских оператора, инспектори за поштанске услуге су током 2016. године, изrekli следеће мере:

Због губитка, оштећења и прекорачења гарантованог рока за уручење експресних пошиљака и повраћај више наплаћене поштарине, донето је 26 решења.

За отклањање утврђених неправилности у раду поштанских оператора издато је 58 налога.

Инспектори су сачинили и 20 Предлога решења о испуњености услова за отпочињање обављања делатности комерцијалних поштанских услуга.

Поднета једна кривична пријава.

Месно надлежном Суду за прекршаје поднето је 3 Захтева за покретање прекршајног поступка.

## ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

Поред послова и задата инспекцијског надзора, инспекција за поштанске услуге је пружала савете и помоћ како корисницима поштанских услуга тако и поштанским операторима, у смислу правилне примене прописа односно заштите права.

У оквиру сарадње са другим органима и инспекцијама, инспекција за поштанске услуге је пружила сву неопходну помоћ и прибавила доказе за потребе поступака тржишне инспекције у делу недозвољене трговине, која се у знатној мери одвијала и кроз токове поштанског саобраћаја. На захтев Сектора тржишне инспекције, извршени су и заједнички инспекцијски надзори код поштанског оператора кроз чије токове се одвијала недозвољена трговина и прибављена противправна имовинска корист у вредности од око 15 милиона динара.

Анализом резултата инспекцијских надзора утврђено да је усклађеност пословања надзираних субјеката, у смислу процене ризика, на нивоу средњег ризика.

Сви предмети у којима је поступано током 2016. године, завршени су у складу са законским роковима, односно у задатом року у налогу за вршење инспекцијског надзора.

У извештајном периоду, није било оспорених појединачних, првостепених управних аката донетих од стране инспектора за поштанске услуге и није покренут ниједан управни спор против другостепених управних аката.

Група за инспекцијски надзор је иницирала и активно учествовала у изради Нацрта закона о поштанским услугама.

У делу стручног усавршавања и обука, ова инспекција је присуствовала обукама које је организовала Служба за управљање кадровима као и обукама за тренера-инспектора и е-инспектора као и обуци која је организована у оквиру експертске помоћи Републике Словеније у области услуга, укључујући и поштанске услуге.